

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Családi Otthonbiztosításunk szerződési feltételei 2011. január 1-jétől megváltoznak.

Az alábbiakban részletezzük, hogy általános és különös szerződési feltételeink mely pontokon térnek el a korábbi szerződési feltételektől:

1. Ügyfeleink gyakran kérdezik, hogy vajon az épületekre felszerelt, beépített napkollektorok biztosítva vannak-e. Mivel ezek a berendezések az épület részei, válaszuk mindig pozitív volt: igen, biztosítva vannak. Hogy ügyfeleink azonban ezt írásban is láthassák a szerződési feltételek a 5.1.1.2.3., 5.1.2.2.3. valamint 5.1.2.2.4. pontjait a megfelelő hivatkozásokkal kiegészítettük.

2. A vihar, jégverés és felhőszakadás biztosítási események külső vakolatokban, külső festésben keletkezett károokra vonatkozó kizárásokat feloldottuk, így a jövőben ezek a károk is térülnek.

3. Az ingóságok keretében biztosított vagyontárgyak köre bővült az alábbi vagyontárgyakkal (részlet a szerződési feltételekből):

5.2.3. Háztartási vagyonrész:

Mindazok a felsoroltakon kívüli, be nem épített általános háztartási ingóságok, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, illetve a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, pl:

5.2.3.1.

5.2.3.9. *egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) tartozékai, valamint napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek, a fődarabok kivételével;*

5.2.3.10. *a bővítés, felújítás (nem építés) alatt álló épületek esetében a még be nem épített építőanyagok, épületszerkezeti, épületgépészeti elemek;*

5.2.3.11. *már lakott ingatlanban tárolt, nem beépített építőanyagok, épületgépészeti és épületszerkezeti elemek;*

5.2.3.12. *a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén évente legfeljebb 100.000 Ft-ig a kockázatviselés helyén tartott, saját szükségletre termesztett és már betakarított termények, lábon álló növényi kultúrák, illetve saját szükségletre vagy kedvtelésből tartott házi- és haszonállatok (a 6.1.10. pontban foglaltak kivételével).*

Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy nem fizeti meg a biztosító az idegen jármű ütközése által a lábon álló növényekben okozott és a házi- és haszonállatok elhullásával keletkezett károkat!

4. A biztosítási események köre bővült a légi járművek lezuhanása által okozott károkkal (részlet a szerződési feltételekből):

7.5. Légi jármű lezuhanása

7.5.1. *Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, légi közlekedésű járművek, egyéb repülő eszközök, azok részei és/vagy rakománya becsapódása vagy lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.*

7.5.2. *Nem biztosítási események*

A biztosítási fedezet nem terjed ki a műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása által okozott károokra.

5. A tetőbeázás biztosítási esemény, valamint a korábbi beázás biztosítási esemény összevonásra került (a biztosítási fedezet szűkítése nélkül) és kiegészült a panelhézag biztosítással (részlet a szerződési feltételekből):

7.18. Beázás és panelhézag biztosítás

7.18.1. *A beázás biztosítás alapján a biztosító megtéríti, a biztosított épületekben, melléképületekben valamint az ingóságokban a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott károkat, az alábbiak figyelembe vételével:*

7.18.1.1 A biztosított ingatlan épületszerkezetei (beleértve a panelházakat és nyílászárókat), valamint a szigetelés, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása, vízorr hiánya vagy kialakítási hibája miatt keletkezett károkat a biztosító biztosítási évente legfeljebb 100.000 Ft értékig téríti meg.

7.18.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek

7.18.2.1.a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,

7.18.2.2.az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk

7.18.2.3.a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,

7.18.2.4.az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés, felhőszakadás miatt keletkezett károk,

7.18.2.5.a gombásodás, penészedés formájában keletkező károk,

7.18.2.6.tartós esőzés miatti, falon keresztüli beázások.

7.18.3. A biztosító nem fizeti meg a hibás előregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit.

7.18.4. Valamely épület 7.18.1.1. pont szerinti ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha a biztosított az előzmény kár okát megszüntette, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő 1 éven túl történt.

6. A biztosítási fedezet a továbbiakban kiterjed az alábbi biztosítási eseményekre (részlet a szerződési feltételekből):

7.23. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

7.23.1. Biztosítási esemény

7.23.1.1. Az alaptbiztosításban meghatározott biztosítási események következtében a kockázatviselés helyén lévő fagyasztószelekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.

7.23.1.2. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha az elektromos áram-szolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradása miatt romlanak meg a fagyasztószelekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek.

7.23.2. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered.

7.23.3. A biztosító a 7.24.1. pont alapján akkor nyújt szolgáltatást, ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

7.23.4. A biztosító a szerződés hatálya alatt biztosítási évenként 1 alkalommal, de káronként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg a megromlott élelmiszerek értékét.

7.24. Bankkártyaletiltás

7.24.1. A biztosított, Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyi intézmény által kibocsátott hitelkártyájának vagy ugyanitt vezetett lakossági folyószámlájához kapcsolódó bankkártyájának elvesztése, ellopása következtében szükségesség vált letiltás.

7.24.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt biztosítási évenként 1 alkalommal, de káronként legfeljebb 15 000 Ft értékhatárig fizeti meg a bankkártyaletiltás költségeit, a biztosítási összegben belül.

A biztosító a kártyaletiltás díját csak bank igazolás ellenében téríti meg.

7.24.3. Nem téríti meg a biztosító

7.24.3.1. a terhelési (charge) kártyák letiltási díját,

7.24.3.2. a hitel- vagy bankkártya elvesztése, ellopása miatt bekövetkezett kárt és az egyéb felmerülő költségeket.

7.25. Fűtésekimaradás

7.25.1. A gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtésekimaradás miatt az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékének, ezek tartozékainak, szerelvényeinek, a vezetékre kapcsolt gépeknek a törése, repedése, kilyukadása következtében kiáramló víz által okozott kár.

7.25.2. A biztosító megtéríti a fűtésekimaradás ideje alatt – számlával igazolt – fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés értékét legfeljebb 50.000 Ft-ig.

7.25.3. Nem téríti meg a biztosító

7.25.3.1.a kiömlött folyadék értékét, valamint

7.25.3.2.az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.

7.25.4. A biztosító a 7.25.1. pont alapján akkor nyújt szolgáltatást, ha a gáz- vagy áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes gáz- vagy áramszolgáltató elismeri és igazolja.

7. Változtak a betörésvédelmi előírások: A térítési limitek emelkedtek, a betörésvédelmi fogalmak egyszerűsödtek. A védelmi előírások pontos leírását jelen levelünkhöz mellékeljük.

8. Pontosítottuk a vagyon- és balesetbiztosítás biztosítottjának meghatározását.

9. Megszüntettük az „Egyéb vagyontárgyak” kategóriát az ingóságokon belül, mivel ezen vagyontárgyak biztosíthatóságára nem volt igény. Ennek keretében vitorlás, csónak, motorcsónak, voltak biztosíthatók legfeljebb 8 millió Ft értékig. Azon ügyfeleink azonban, akik ezen vagyontárgyaikat már biztosították, természetesen a továbbiakban is változatlanul biztosítási védelmet élveznek!

10. Pontosítottuk, illetve kiegészítettük a vagyon- és balesetbiztosításban használatos fogalmakat, ennek keretében definiáltuk az építés alatt álló épületeket:

4.5. Építés alatt álló épület

Építés alatt állónak minősül az épület, ha az építésügyi szakhatóság engedélyéhez kötött építési tevékenység alatt áll és az ajtók, ablakok még nem kerültek beépítésre és így az ingatlan nem zárható.

11. A módosított szerződési feltételek értelmében továbbra sem biztosítható vagyontárgyak a különleges, kedvtelésből tartott állatok: kigyók, pókok, mindenfajta hulló, madarak, majmok, vadállatok.

12. Az vagyonbiztosítás alapfedezetében - az eddigiektől eltérően - a hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb - a korábbi 4 mm helyett - 10 mm-es, hőszigetelt üveggel való pótlási költségét, nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén – a korábbi 4 mm helyett - legfeljebb a 10 mm-es, a károsodott üveggel azonos minőségű/típusú üveggel való pótlás költségét, legfeljebb üvegtáblánként 3 nm felületig fizetjük meg.

Azon ügyfeleink, akik kiegészítő üvegbiztosítást (Figyelem! Nem különleges üvegbiztosítás!) kötöttek 4 mm vastagságot meghaladó, de 10 mm vastagságnál vékonyabb ajtó, ablak, folyosói, lépcsőházi, vagy erkély- lodzsá-üvegezésükre, a megkötött kiegészítő biztosítást a szerződés fordulónapjától korlátozás nélkül felmondhatják.

13. A vagyonbiztosítás alapfedezetében biztosított és a kiegészítő üvegbiztosítás nem fizeti meg

7.19.3.1.az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint

7.19.3.2.az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,

7.19.3.3.a festett, csiszolt, metszett, ólom-, homokfúvott vagy rézbetétes üvegekben,

7.19.3.4.név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében

7.19.3.5.tükröfelületekben,

7.19.3.6.savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben

7.19.3.7.díszített és díszüvegezésben

7.19.3.8.napkollektorok üvegezésében

7.19.3.9.a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,

7.19.3.10. a biztonsági üvegekben

7.19.3.11. a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,

7.19.3.12. üvegerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is)

7.19.3.13. az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben

7.19.3.14. az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,

7.19.3.15. a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,

7.19.3.16. zuhanykabin, szauna üvegezésében

keletkezett károkat.

Aláhúzással jelöltük azokat a kizárásokat, melyek a korábbi szerződési feltételekben még nem szerepeltek. A kizárási lista bővítése, azonban nem a fedezet szűkítését, hanem annak pontosítását szolgálja! Ennek megfelelően bővült a különleges üvegbiztosításban felsorolt biztosítható üvegfelületek listája, szintén a pontosítás céljával (részlet a szerződési feltételekből):

1.1. A vagyonszámhoz (továbbiakban: alapszám) kötött különleges üvegbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító megfizeti

1.1.1. az alapszámhoz biztosított

1.1.1.1. épület

1.1.1.1.1. szerkezeti beépített különleges üvegezésében,

1.1.1.1.2. kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,

1.1.1.1.3. törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,

1.1.1.1.4. biztonsági üvegeiben,

1.1.1.1.5. beépített üvegfalaiban,

1.1.1.1.6. kopolitüvegezésében,

1.1.1.1.7. előtető- és üvegtető-üvegezésében,

1.1.1.2. bútoriüvegezésben (beleértve az üvegfelület közvetlen tartószerkezetet – ajtókeret - is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható),

1.1.1.3. üvegerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),

1.1.1.4. épületszerkezetbe vagy bútorkészítésbe beépített tükörfelületekben,

1.1.1.5. savval maratott, miniatúrozott, homokfúvott üvegezésben

1.1.1.6. díszített és díszüvegezésben

1.1.1.7. napkollektorok üvegezésében

1.1.1.8. sütő-, főző-, és melegítő berendezések speciális hőálló üvegezésében.

1.1.1.9. zuhanykabin üvegezésében (beleértve a tartószerkezetet is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható).

1.1.1.10. akvárium és terráriumok üvegezésében

1.1.1.11. üvegburkolatban

balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

14. A biztosítási fedezet pontosításának igényével született az alábbi, a korábbi szerződési feltételekből ugyan levezethető, de nem egyértelmű szabályozás:

9.15. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

9.15.1. az előszereteti értékre,

9.15.2. a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,

9.15.3. az értékcsökkenésre,

9.15.4. az elmaradt haszonra.

15. Az épületrongálás kiegészítő biztosítás keretében biztosított vandalizmus biztosítási esemény a továbbiakban kiterjed a biztosított telken belül telepített dísznövények, szemeteskukák ismeretlen elkövető által, a kockázatviselés helyén történő megrongálására.

16. A felelősségbiztosításon belül, a biztosító megtérítési igényére vonatkozó szabályok kiegészültek. Az alábbi szövegrészletben aláhúzással jelöltük a módosítást.

9. A biztosító megtérítési igénye

9.1 A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

9.2 Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

9.2.1. a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító, vagy tudatmódosító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,

9.2.2. a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító illetve harmadik személy a

káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

17. A balesetbiztosításban használatos fogalom meghatározások kiegészültek, ezzel párhuzamosan a kizárások listája szűkült.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fenti tájékoztatás nem helyettesíti a szerződési feltételeket, melyek teljes terjedelmükben elérhetők honlapunkon: www.mkbb.hu

Kérjük, ha fenti tájékoztatásunkkal, az egyes módosítások értelmezésével kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:
Címe: 1133 Budapest, Váci út 76.
telefonszáma: 886-6900
E-Mail: info@mkbb.hu

MKB Általános Biztosító Zrt.