

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, amellyel casco biztosítási szerződésének megkötésére Társaságunk számára tett ajánlatot. A következő gyakori kérdések megválaszolásában szeretnénk segítséget nyújtani Önnek.

MIT TEGYÜNK GÉPJÁRMŰBALESET ESETÉN?

A baleset bekövetkezte után győződjön meg arról, hogy történt-e személyi sérülés. Ha igen, akkor hívja a mentőket és értesítse a rendőrséget. Ezután töltsse ki a Baleseti Bejelentőt a nyomtatvány hátlapján található útmutató alapján, vagy bármely más formában rögzítse a baleset körülményeit és annak résztvevőit. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablások kárt pedig a rendőrségen, a vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.

HOGYAN KELL A KÁRT BEJELENTENI?

A kárt – gépjármű-biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – **2 munkanapon belül kell bejelenteni** az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- **06/1/886-6900 vagy a 06 40 180 110** telefonszámon,
- **www.mkbb.hu** címen elérhető honlapunkon,
- **ügyfélszolgálati irodánkban.**

Amennyiben a bekövetkezett kárra kiterjedő érvényes szerződéssel rendelkezik, szakértőnk a sérült járművet megtekinti, és a kárt felméri az Ön által telefonon egyeztetett időpontban és helyszínen.

MI A TEENDŐ KÜLFÖLDI UTAZÁSKOR?

Az casco biztosítás Európa országainak többségére kiterjed. A pontos területi hatályról a feltételek 1.3. pontjában tájékozódhat. Ha külföldre utazik, a következő okmányokat kell magával vinnie:

- **útlevelet, vagy személyi igazolványt,**
- **a jármű forgalmi engedélyét,**
- **a biztosítási kötvényt (casco)**
- **zöldkártyát (GFB)**

Célszerű ellenőrizni a gépkocsin a „H” országjelzést is, erre szükség lehet a határon. Amennyiben kölcsönként vagy nem magánszemély tulajdonában lévő gépjárművel utazik, a tulajdonostól kérjen írásbeli nyilatkozatot, meghatalmazást, mert a határon ennek bemutatását is kérhetik.

Ha az Ön járművét külföldön olyan kár éri, amelyre a casco biztosítási szerződés fedezetet nyújt, és emiatt továbbhaladni nem tud, kérjük, hívja munkatársunkat a **00-36-1-886-6900**-as telefonszámon.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha bármilyen kár érné autóját, minden lényeges adatot jegyezzen fel, így különösen:

- **ütközésnél a baleset körülményeit,**
- **a baleset helyét,**
- **az esetleges résztvevőket,**
- **a tanuk adatait,**
- **a járművek rendszámát.**

Ha módjában áll, készítse a baleset helyszínéről, résztvevőiről, néhány fényképet.

Minden esetben célszerű értesíteni a helyi rendőrséget, de nélkülözhetetlen akkor, ha vitás, hogy ki okozta a kárt. A rendőrség által felvett jegyzőkönyvből egy példányt hozzon magával. **Kérjük, ne írjon alá olyan iratot, amelyet nem ért!** Hazaérkezése után a káresetet jelentse be a fentiek szerint.

Tisztelettel:

MKB Általános Biztosító Zrt.