

Tárgy: Értesítés biztosítási szerződés módosításáról



Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 2010. április 1-jétől hatályos 96. § (8) bekezdésébe foglalt szabály alapján az MKB Általános Biztosító Zrt. biztosítási feltételeiben (a kárrendezésre vonatkozó részekben) változtatásokat, kiegészítéseket kell átvezetnünk. A változásokat egységes szerkezetben, záradékkal tesszük a szerződési feltételek részévé. Jelen levelünkkel ezekre a változtatásokra, melyekkel reményeink szerint a kárrendezés egyszerűbb és gördülékenyebb lesz, *módozatoként* kívánjuk felhívni szíves figyelmét. Önnek jelen levelünkkel kapcsolatban konkrét teendője nincs, a záradékok szolgáltatási igény esetleges érvényesítésekor lesznek mérvadóak.

I. Záradék a „Multivédelem vállalkozásbiztosítás” Általános Szerződési Feltételeinek és a Különös Biztosítási Feltételek változásáról

1. Jelen záradék alapján a Multivédelem vállalkozásbiztosítás Általános Szerződési Feltételei Vagyonbiztosítás Különös Feltételei (ÁSZF0801) 14.3. pontja 2010. április elsejével hatályát veszti és helyébe az alábbi szabályozás lép:

1.1. A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához elengedhetetlenül szükségesek:

- 1.1.1. a károsodott vagyontárgy megnevezését és a kár bekövetkezésének helyét;
- 1.1.2. a káresemény időpontját és rövid leírását, vagy kárfelvételi jegyzőkönyvet;
- 1.1.3. a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értéket);
- 1.1.4. a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, telefon- és telefaxszámát;
- 1.1.5. a megtett és tervezett intézkedéseket, azok célját;
- 1.1.6. a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, a leltárívet, a költségszámításokat, bérleti szerződést, építési engedélyt, statikusi szakvéleményt, műszaki leírást, gazdaságossági számítást, önkormányzati hatósági bizonyítványt, feljelentést, bírósági ítéletet, kölcsönadási szerződést

tartalmazó vagy igazoló dokumentumokat.

1.2. A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztének és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

2. Jelen záradék értelmében az MKB Multivédelem vállalkozásbiztosítás Felelősségbiztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei (FB0801) I. fejezet 5.1.2. pontja - mely szerint a

Biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a Biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények érvényesítésének elhárításában - kiegészül azzal, hogy a Károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

II. Záradék az „MKB Családi Otthonbiztosítás” Általános Szerződési Feltételeinek és a Különös Biztosítási Feltételek változásáról

1. Jelen záradék alapján Az MKB Családi Otthonbiztosítás Vagyonbiztosítási Különös Feltételei (VKF200) 9.1. pontjában felsorolt, a Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges megnevezett okiratokon túlmenően a Biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztenek és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

2. Jelen záradék értelmében az MKB Családi Otthonbiztosítás keretében a felelősségbiztosítás (FKF200) 7.1.1. pontjában hatályát veszti és helyébe az alábbi szabályozás lép:

2.1. A Biztosított köteles minden, a kár jogalapjának ésösszepszerűségének megállapításához szükséges valamennyi dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

2.2. Személyi sérüléssel felelősségi károk esetén a következő iratokat, bizonylatokat kérheti a Biztosító:

- a sérült személy(ek) neve, személyi adatait, a sérülés leírása és mértéke, a sérült(ek) kárigénye;
- a károkozás tényét leíró jegyzőkönyv;
- a Biztosítottat képviselő személy neve, címe telefonszáma, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás eredeti példánya;
- a Biztosított és a károsult közötti jogviszony (ha van) fennállását és annak tartalmát igazoló okiratok (pl. szerződés);
- a hatósági vizsgálat dokumentumai.

2.3. Dologi károk esetén a Biztosító által kérhető okiratokat a Vagyonbiztosítás Különös Feltételei 9.1. pontja tartalmazza.

2.4. A Károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztenek és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

A záradék 2010. április 1-jén lép hatályba.

Fentiekén túl az **MKB Családi Otthonbiztosítást** 2010. március 1-jei kockázatviselési kezdettel **kiterjesztjük a tetőbeázás kockázatára, pótdíj fizetése nélkül**, az alábbiak szerint:

„Tetőbeázás biztosítás”

1. A Tetőbeázás biztosítás alapján a Biztosító megtéríti, évente legfeljebb 100.000 Ft értékig, a biztosított épületekben, melléképületekben a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott károkat.

2. A Tetőbeázás biztosítás alapján a Biztosító azokat a károkat is megtéríti, amelyeket a biztosított épület

- 2.1. tetőszigetelésének (vagy –héjalásának) meghibásodása;
- 2.2. nyílászáróinak
 - 2.2.1. szigetelési meghibásodása, elöregedése;
 - 2.2.2. vízzorhiánya vagy kialakítási hibája

következtében a meghibásodott (hibás, elöregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

3. Jelen Tetőbeázás biztosítás alapján a Biztosító nem téríti meg

- 3.1. a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat;
- 3.2. a felhőszakadásból származó csapadékvíz elöntés okozta károkat;
- 3.3. az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat;
- 3.4. az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat;
- 3.5. az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 7.18.2 pontban felsoroltak kivételével;
- 3.6. hibás elöregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit;
- 3.7. a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

4. Valamely helyiség ismételt beázása esetén a Biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő 1 éven túl történt.”

III. Záradék a „Mentsvár Társasházbiztosítás” Általános Szerződési Feltételeinek és a Különös Biztosítási Feltételek változásáról

1. Jelen záradék alapján Az MKB Mentsvár Társasházbiztosítás Vagyonbiztosítási Különös Feltételei (VAGY100) 8.1. pontjában felsorolt, a Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges megnevezett okiratokon túlmenően a Biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztének és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

2. Jelen záradék értelmében az MKB Társasházbiztosítás Felelősségbiztosítási Különös Feltételeinek (FKF200) 10.1. pontjában hatályát veszti és helyébe az alábbi szabályozás lép:

2.1. A Biztosított köteles minden, a kár jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges valamennyi dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátani.

2.2. Személyi sérüléssel felelősségi károk esetén a következő iratokat, bizonylatokat kérheti a Biztosító:

- a sérült személy(ek) neve, személyi adatait, a sérülés leírása és mértéke, a sérült(ek) kárigénye;
- a károkozás tényét leíró jegyzőkönyv;
- a Biztosítottat képviselő személy neve, címe telefonszáma, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás eredeti példánya;
- a Biztosított és a károsult közötti jogviszony (ha van) fennállását és annak tartalmát igazoló okiratok (pl. szerződés);
- a hatósági vizsgálat dokumentumai.

2.3. Dologi károk esetén a Biztosító által kérhető okiratokat a Vagyonbiztosítás Különös Feltételei 8.1. pontja tartalmazza.

2.4. A Károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztének és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

A záradék 2010. április 1-jén lép hatályba.

IV. Záradék az „MKB Casco Gépjármű-biztosítás” Általános Szerződési Feltételeinek és a Különös Biztosítási Feltételek változásáról

1. Jelen záradék alapján Az MKB Casco Gépjármű-biztosítás vagyonbiztosítási általános telei (2CA20080701) 1.12 hatályát veszti és helyébe az alábbi szabályozás lép:

A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosítottnak a biztosítási eseményt a lehető leghamarabb, a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a Biztosítónak, és lehetővé kell tennie a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben, írásban is rögzíteni kell.

A Biztosított a kárbejelentéssel, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig köteles a sérült járművet, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához be kell mutatnia minden olyan iratot, amelyet a Biztosító a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.

A Biztosító nem köteles helytállni, ha a Biztosított késve, vagy nem tett eleget bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosított köteles a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosítónak, ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült.

A casco biztosítási kárigény érvényesítésekor köteles a Biztosított a Biztosítónál bemutatni minden olyan okmány, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkeztével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének megállapításához szükséges:

- a casco biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást;
- szabálysértési vagy büntetőeljárás megindításáról szóló határozatot;
- elemi, tűz- illetve robbanás kár esetén a gépjármű forgalmi engedélyét, és ha tűz- vagy robbanás kár keletkezett, a tűzrendészeti hatóság határozatát is;
- lopás kár esetén a rendőrségi feljelentés eredeti példányát, a gépjármű forgalmi engedélyét és törzskönyvét vagy érvénytelenítve, vagy annak hiteles másolatát valamint a forgalomból történő kivonás határozatát;
- teljes lopás kár esetén a Szerződő (Biztosított) a kár bejelentésekor az ajánlaton, illetőleg a változás-bejelentőn feltüntetett számú és típusú kulcsot is tartozik a Biztosítónak leadni az ajánlaton feltüntetett riasztó-vagy lopás gátló berendezés működéséhez szükséges eszközökkel együtt;
- a felmerült javítási, szállítási, tárolási költségeket igazoló számlát, vagy egyéb dokumentumot.

Fenti kötelezettségek teljesítéséért – értelemszerűen – a Szerződő is egyetemlegesen felelős.

A Biztosító szolgáltatásának igénybevételehez szükséges, fent megnevezett okiratokon túlmenően a Biztosítottnak a bizonyítás általános szabályai szerint bármilyen arra alkalmas módon lehetősége van a biztosítási esemény bekövetkeztének és a keletkezett kár mértékének bizonyítására.

2. Jelen záradék alapján Az MKB Casco Gépjármű-biztosítás vagyonszolgáltatási általános teie (2CA20080701) 1.13. hatályát veszti és helyébe az alábbi szabályozás lép:

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett, a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekért áll helyt. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 2 munkanapon belül megsejmlézni, szükség esetén pótszejmlét tartani és a károkat rögzíteni.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az utolsó, az esemény elbírálásához szükséges irat Biztosítóhoz történő megérkezésétől számított 15. napon esedékes.

Ha lopás kár esetén a vagyontárgy nem került meg, a biztosítási összeg kifizetése a gépjármű forgalomból történő kivonási határozatnak a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes, de a legkorábbi időpont a káresemény bekövetkeztétől számított 60. nap. Ha az ellopott vagyontárgy a lopás kár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak visszafizetni a lopás kárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével csökkentett biztosítási összeget.

A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült ÁFA megtérítésére, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

A záradék 2010. április 1-jén lép hatályba.

V. Tájékoztatás

Végül engedje meg, hogy ismételten felhívjuk szíves figyelmét a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. hatályos 96. § (6) bekezdésére, melyet a közteherviselés rendszerének átalakítását célzó törvénymódosításokról szóló 2009. évi LXXVII. tv. 161. §-a szövegezte meg és amely minden vagyon- és felelősségbiztosítás vonatkozásában mérvadó:

„(6) A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.”

Fentiekkel kapcsolatos bármilyen kérdése esetén szívesen állunk rendelkezésére a fenti elérhetőségek bármelyikén.

Budapest, 2010. március 31.

Üdvözlettel:

MKB Általános Biztosító Zrt.